

# Términos y Condiciones



**Fecha:** 31/07/2024

## Introducción

Bienvenido a Vuelta Confiable. Estos términos y condiciones (en adelante, "Términos") rigen el uso de nuestro sitio web y servicios (en adelante, "Servicios"). Al acceder o usar nuestros Servicios, se entenderá la aceptación total y absoluta de cada uno de los términos y cláusulas de nuestros servicios en general.

Vuelta Confiable se especializa en ofrecer soluciones de movilidad, brindando servicios de conductor de reemplazo para eventos y ocasiones especiales. Nos comprometemos a resolver las necesidades de nuestros clientes, permitiéndoles disfrutar plenamente de sus eventos sin la preocupación de tener que conducir de regreso a casa.

Nuestro compromiso empresarial se fundamenta en la puntualidad absoluta en cada servicio, una responsabilidad inquebrantable y una comunicación fluida y constante con nuestros clientes.

## Aceptación de Los Términos

Al usar nuestros Servicios, confirmas que aceptas estos Términos y que te comprometes a cumplir con ellos.

## Descripción de los Servicios

Vuelta Confiable proporciona servicios de conductor de reemplazo para eventos y ocasiones especiales. Los servicios se ofrecen tal cual y están sujetos a las condiciones establecidas en estos Términos.

# Agendamiento del Servicio Chofer de Reemplazo

## 1. Agendamiento

- El cliente reserva la hora mediante la página web **vueltaconfiable.cl**, especificando la hora, el día, información del trayecto, información del automóvil, datos personales y aceptando los términos de **Vuelta Confiable**.

## 2. Administración de Vuelta Confiable

- La administración de **Vuelta Confiable** verifica la información de la reserva, verifica la disponibilidad y procede a confirmar o rechazar dicha reserva. Esta puede ser pagada en su totalidad o parcialmente. La confirmación se realiza a través del número de contacto o correo electrónico proporcionado en la información de la reserva.

## 3. Inicio del Recorrido

- Una vez confirmada la reserva, se enviará al cliente:
  - Confirmación de la reserva, indicando el día y la hora acordada.
  - Datos del chofer, quien se comunicará a través de WhatsApp o vía telefónica con el cliente.

## 4. Llegada del Chofer

- El chofer iniciará la comunicación con el cliente y, una vez reunidos, verificará la integridad del vehículo y se cerciorará de que todo esté en orden.

## 5. Verificación del Chofer

- Tras completar la verificación del vehículo, se iniciará el trayecto al destino ingresado en la reserva.

## 6. Destino Final

- Al llegar al destino final, el chofer se asegurará de que están en la dirección indicada para dar por finalizado el trayecto.

# Modificación del Servicio y Traslado

- El transporte del cliente debe realizarse en un vehículo de su propiedad o en uno debidamente autorizado para su uso, cumpliendo con todos los protocolos estipulados en el reglamento del conductor.
- El trayecto se realizará desde el punto de partida acordado hasta el destino final especificado en la reserva. Si la reserva incluye más paradas, estas se cumplirán según lo estipulado. Se especifica que al incluir una tercera parada, esta se cobrará al cliente que contrató el servicio por un monto de \$5,000 pesos chilenos por cada parada extra.
- El servicio permite el traslado de un máximo de pasajeros igual a la cantidad de asientos y cinturones de seguridad disponibles.
- Es obligatorio que todos los pasajeros utilicen el cinturón de seguridad durante todo el trayecto.
- El cliente es responsable de los gastos relacionados con etiquetas de carretera, peajes y combustible.
- La modificación del servicio debe solicitarse un día antes de la fecha reservada. Si no se cumple, Vuelta Confiable se quedará con el valor total del servicio.

- Vuelta Confiable prioriza la puntualidad del cliente. Si se excede en más de 30 minutos la hora estipulada en el formulario, se aplicará un cargo adicional de \$5,000 mil pesos chilenos.

## Compromiso de Vuelta Confiable

- El cliente, al contratar cualquier servicio, ya sea chofer de reemplazo o revisión técnica, está en la obligación de tener un seguro automotriz vigente. Si el cliente proporciona información falsa, Vuelta Confiable no asumirá ninguna responsabilidad por incidentes en dicho vehículo, tales como colisiones o siniestros.
- Si existe algún accidente y el cliente cumple con tener todos los datos y documentos vigentes y la información es real, Vuelta Confiable se hará responsable solo por el monto del deducible del seguro con un tope de 10UF. En caso de accidente o siniestro causados por terceros, Vuelta Confiable no se hace responsable.
- Los conductores y choferes de Vuelta Confiable deben velar por la seguridad de los usuarios y pueden parar el vehículo si observan irregularidades, defectos o dudas sobre la capacidad del vehículo para ofrecer el servicio. Los conductores están facultados para retirarse y no ofrecer el servicio, o detener el vehículo, si los clientes tienen actitudes indebidas, amenazas, violencia o irrespeto durante la prestación del servicio.
- Vuelta Confiable no se hará responsable de cualquier demanda judicial, civil o criminal que pueda involucrar a algún chofer de nuestra empresa o algún servicio que preste Vuelta Confiable.

## Propiedad Intelectual

### Contenido del Usuario

Al publicar contenido en nuestros Servicios, otorgas a Vuelta Confiable una licencia mundial, no exclusiva, libre de regalías para usar, reproducir, distribuir y mostrar dicho contenido.

### Limitación de Responsabilidad

Vuelta Confiable no será responsable por daños indirectos, incidentales o consecuentes que resulten del uso de nuestros Servicios.

### Modificaciones a los Términos

Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. Notificaremos a los usuarios sobre cualquier cambio significativo a través de Redes Sociales o Pagina Web.

### Contacto

Si tienes alguna pregunta sobre estos Términos, por favor contáctanos en [info@vueltaconfiable.cl](mailto:info@vueltaconfiable.cl) o Nuestro Canal de WhatsApp.